Informace o zpracování osobních údajů

Tento dokument obsahuje informace o zpracování osobních údajů návštěvníků a uživatelů webového portálu **https://proosla.cz**

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

Jakub Kolegar
IČO: 09174621
DIČ: CZ0111214136
Sídlo: Borkovany 4, 69175
E-mail: info@proosla.cz
Telefon: +420 799 019 969

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V souvislosti s provozem webu můžeme zpracovávat zejména tyto osobní údaje:

- identifikační údaje (např. jméno a příjmení),
- kontaktní údaje (např. e-mail, telefon),
- údaje uvedené ve zprávě zaslané prostřednictvím kontaktního formuláře nebo e-mailu,
- údaje související s poptávkou, objednávkou nebo požadavkem na službu,
- technické a provozní údaje o návštěvě webu (např. IP adresa, logy, informace o zařízení, prohlížeči a přibližné lokaci),
- údaje získané prostřednictvím cookies a obdobných technologií.

3. Účely zpracování, právní základy a doba uchování

a) Vyřízení dotazu z kontaktního formuláře nebo e-mailu

Rozsah údajů: jméno, e-mail, telefon, obsah zprávy, případně další údaje sdělené uživatelem.
Účel: vyřízení dotazu, zaslání odpovědi, další komunikace se zájemcem.
Právní základ: opatření přijatá před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů, případně oprávněný zájem správce na vedení komunikace.
Doba uchování: po dobu nezbytnou k vyřízení dotazu a následně po dobu **1 roku**, pokud nevznikne další smluvní vztah.

b) Jednání o smlouvě a plnění smlouvy

Rozsah údajů: identifikační a kontaktní údaje, fakturační a dodací údaje, údaje o objednaném plnění a související komunikace.
Účel: uzavření a plnění smlouvy, evidence objednávky, dodání zboží nebo poskytnutí služby, zákaznická komunikace.

Právní základ: plnění smlouvy a opatření přijatá před uzavřením smlouvy.
Doba uchování: po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou k ochraně práv správce a po dobu stanovenou právními předpisy.

c) Plnění právních povinností

Rozsah údajů: zejména údaje uvedené na daňových a účetních dokladech a další údaje vyžadované právními předpisy.
Účel: plnění povinností podle právních předpisů, zejména v oblasti účetnictví, daní, reklamací a ochrany spotřebitele.
Právní základ: plnění právní povinnosti správce.
Doba uchování: po dobu **10 let** stanovenou příslušnými právními předpisy.

d) Ochrana webu, bezpečnost a provozní logy

Rozsah údajů: IP adresa, čas přístupu, technické údaje o zařízení a prohlížeči, záznamy o provozu webu.
Účel: zajištění bezpečnosti webu, prevence incidentů, ochrana práv správce, správa systémů a diagnostika.
Právní základ: oprávněný zájem správce na bezpečném a funkčním provozu webu.
Doba uchování: 90 dnů, případně déle, pokud je to nezbytné pro řešení bezpečnostního incidentu.

e) Cookies – technické a funkční

Rozsah údajů: údaje ukládané nebo čtené z koncového zařízení uživatele v rozsahu nezbytném pro provoz webu.
Účel: správné fungování webových stránek a poskytování uživatelem výslovně vyžádané služby.
Právní základ: nezbytnost pro fungování služby.
Doba uchování: dle konkrétního typu cookies, obvykle po dobu relace nebo po dobu **1 měsíce**.

4. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Osobní údaje mohou být zpřístupněny zejména těmto kategoriím příjemců:

- poskytovatel webhostingu a souvisejících IT služeb,
- správce webu a technická podpora,
- poskytovatel e-mailových služeb,
- poskytovatel účetních, daňových nebo právních služeb,
- dopravci a platební služby, pokud je to nutné pro splnění smlouvy.

5. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Osobní údaje zásadně nepředáváme mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor.

Pokud by k takovému předání docházelo (například při využití některých cloudových, analytických nebo marketingových nástrojů), bude probíhat pouze za podmínek stanovených právními předpisy

a za použití odpovídajících záruk.

6. Jaká máte práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména tato práva:

- právo požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů,
- právo na výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky,
- právo na omezení zpracování,
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- právo na přenositelnost údajů, pokud se zpracování provádí automatizovaně na základě souhlasu nebo smlouvy,
- právo kdykoli odvolat souhlas, pokud je zpracování na souhlasu založeno,
- právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Dozorovým úřadem v České republice je Úřad pro ochranu osobních údajů.

7. Cookies

Web může používat cookies a obdobné technologie.

Nezbytné cookies

Tyto cookies jsou potřebné pro základní fungování webu a jeho bezpečný provoz. K jejich použití není vyžadován samostatný souhlas, pokud jsou skutečně nezbytné pro poskytování uživatelem výslovně vyžádané služby nebo pro technický přenos komunikace.

Ostatní cookies

Analytické, preferenční a marketingové cookies používáme pouze na základě předchozího souhlasu uživatele, pokud jsou na webu nasazeny.

Uživatel může své nastavení cookies změnit prostřednictvím cookies lišty nebo jiného nastavení dostupného na webu.

8. Je poskytnutí údajů povinné?

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. V některých případech je však poskytnutí určitých údajů nezbytné pro vyřízení dotazu, uzavření smlouvy, splnění objednávky nebo splnění zákonné povinnosti. Bez těchto údajů nemusíme být schopni požadované plnění poskytnout.

9. Automatizované rozhodování a profilování

Při zpracování osobních údajů **nedochází** k automatizovanému rozhodování včetně profilování ve smyslu příslušných právních předpisů.

10. Zabezpečení osobních údajů

Přijali jsme odpovídající technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů a k ochraně před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím nebo neoprávněným zveřejněním.

11. Změny tohoto dokumentu

Tento dokument můžeme průběžně aktualizovat. Aktuální verze je vždy zveřejněna na webu.

Datum poslední aktualizace: **20.05.2026**